

## Intelligente Lösung für die Automatisierung Ihrer Kundenkommunikation

### Erkennung und Verarbeitung von Eingangsdokumenten

#### Es lohnt sich, wenn:

- ... Sie Ihre Kundenanfragen schnell, hochqualifiziert und automatisiert bearbeiten wollen.
- ... Sie den Inhalt Ihrer Kundenanfragen noch manuell herausarbeiten.
- ... Sie Ihren Kunden innovative Kommunikationswege bieten möchten.
- ... Ihre einfachen Kundenanfragen sich als versteckte Kostentreiber entpuppen.

Wir sind vom Ergebnis wirklich begeistert. Die Zahlen sprechen für sich.

Andreas Schmid,  
Vorstand Ostangler  
Versicherungen

Kennen Sie das? Sie erfassen Eingangsdokumente regelbasiert oder manuell und verwenden anschließend viel Zeit, Geld und Nerven auf die nachträgliche Bearbeitung der erfassten Dokumente?

Überhaupt sind Dokumente ein immer kleiner werdender Teil der Kundenkommunikation. Denn die wird immer vielfältiger. Heutzutage kommunizieren Kunden über verschiedenste Wege. Sei es klassisch per Brief und E-Mail oder durch innovative Lösungen wie Chatbots und Messenger.

Auf Grundlage von künstlicher Intelligenz hilft SHERLOQ insbesondere bei der Klassifikation und Extraktion, um Fehlerquoten zu minimieren, die Schnelligkeit der Bearbeitung zu erhöhen und mit Zeitersparnis bei einfachen Sachverhalten die Produktivität zu steigern. Und das natürlich auf Basis der aktuellen Datenschutzregelungen.

### Welche Technologie verwenden wir?

SHERLOQ's KI nutzt führende Frameworks, wie TensorFlow oder PyTorch, in Kombination mit erprobten Modellen aus den Bereichen Natural Language Processing und Computer Vision, um die besten Ergebnisse für Ihre Geschäftsprozesse zu erzielen.

In SHERLOQ's AI-Lab wird die KI auf Ihre Daten trainiert, ausgewertet und anschließend als passgenauer Webservice exportiert. Daneben bietet SHERLOQ mit seiner Plattform auch eine eigene Workflowlösung auf Basis von Camunda an.

All das in einer stets gleichen Umgebung, ob im Managed Cluster in der Cloud oder im eigenen Rechenzentrum und ganz gleich, ob Proof-of-Concept oder Produkt.

## Welchen Benefit habe ich durch SHERLOQ?

- ➔ Monotone und wiederholende Aufwände sparen
- ➔ Schneller und gezielter auf Kundenanfragen reagieren können
- ➔ Innerbetrieblich effektivere Prozessabwicklungen
- ➔ Moderne Kommunikationswege der Kunden bedienen können
- ➔ Fehlerquoten bei Dokumentenverarbeitung verringern
- ➔ Den vorhandenen Datenschatz im Unternehmen intelligent nutzen
- ➔ Innerbetrieblich effektivere Prozessabwicklungen
- ➔ Praktische Anwendung von künstlicher Intelligenz



### Möchten Sie Ihren Dokumenteneingang optimieren?

Wir sind Ihr erster Ansprechpartner für Ihre Fragen. Sprechen Sie uns an!

## Das machen unsere Kunden mit SHERLOQ



Verbesserung der Eingangsrechnungsverarbeitung durch Extraktion gezielter Rechnungsinformationen



Digitalisierung und Automatisierung der Posteingangsverarbeitung durch Klassifikation und Extraktion (Papier/E-Mail/Fax)



Prozessoptimierung durch Erkennung von Bauplänen und Lageplänen



Dokumententrennung als vorbereitende Maßnahme zur Klassifikation, ohne zusätzliche Trennblätter

## Pay for success: Das faire Abrechnungsmodell

Abrechnungsmodelle, in denen die Anzahl der verarbeiteten Objekte (Seiten, E-Mails) als Grundlage dient, halten wir für nicht fair und nicht zeitgemäß.

Unser Lizenzmodell für SHERLOQ sieht vor, dass sich der Preis ausschließlich am Nutzen orientiert. Anstatt linear steigender Kosten pro analysierter Seite rechnen wir nutzenorientiert ab. Sie zahlen nur das, was auch tatsächlich sicher klassifiziert wird oder wenn relevante Informationen extrahiert werden können. Die Abrechnung erfolgt somit angepasst an Ihren individuellen Geschäftsprozess



**Mark Keinhörster**

*Documents & AI*  
0151 / 108 51 492

✉ mark.keinhoerster@codecentric.de



**Sebastian Dürholt**

*Digital Integration*  
0151 / 108 51 464

✉ sebastian.duerholt@codecentric.de