

Next-Level- Dokumentenverarbeitung

Automatische Verarbeitung von Eingangsdokumenten spart Ihnen Zeit und Geld

Auf einen Blick

- Die KI kann: erkennen, klassifizieren, entscheiden
- Stetig hohe Entscheidungsgüte durch regelmäßige KI-Check-ups
- Geringes Risiko durch pay-for-success-Ansatz
- Implementierung entsprechend den Compliance-Anforderungen
- Entlastung der IT und gesteigerte Kundenzufriedenheit

Branchenschwerpunkt

Logistik | Telekommunikation | Banking
Insurance | Baugewerbe

Einsatzbereiche:



Ansprechpartner

Sind wir mal ehrlich: Dokumentenverarbeitung ist weder innovativ noch spannend. Dafür aber teuer, aufwändig und fehleranfällig. Gleichzeitig steht und fällt der Erfolg von Unternehmen mit einer effizienten Kundenkommunikation.

Was wir früher in das Öffnen und Lesen von Briefen investiert haben, steckt heute in Produkten, die digitale und analoge Dokumente scannen. Der Teufel steckt hier aber meist im semantischen Detail – wollte Ihr Kunde jetzt kündigen oder einen Wohnortwechsel ankündigen? Und schon kostet eine Fehlklassifikation Geld, Zeit, und Nerven.

Konfuzius sagt: „Die Wahrheit liegt in dir.“

Die Lösung des Problems bringen Sie aber selbst schon mit: ihren Datensatz, kombiniert mit einer Künstlichen Intelligenz, die eingehende Mails und Dokumente selbstständig verarbeitet und relevante Informationen nahezu in Echtzeit zielgerichtet zur Verfügung stellt. Wir nennen diese Lösung SHERLOQ.

Statt Erkennungsregeln manuell zu erarbeiten, lernt SHERLOQ mithilfe von KI und Beispieldokumenten, selbstständig die richtigen Entscheidungen zu treffen. Der eingebaute Check-up gibt dabei regelmäßig Feedback über deren Qualität und Güte.

Ressourcen sinnvoll einsetzen

Ihre Mitarbeiter*innen, die bislang unter hoher Belastung die Dokumentenverarbeitung betreut haben, schlüpfen in die Rolle der SHERLOQ-Trainer*innen.

Durch den nativen Cloud-Ansatz und die Abrechnung „pay-for-success“ kann SHERLOQ sehr kosteneffizient integriert werden – es werden lediglich erfolgreiche Entscheidungen von SHERLOQ in Rechnung gestellt.



Bildung von
Dokumentengrenzen



Klassifikation im
Geschäftsprozess



Extraktion von
Informationen

Marc Bialowons

AWS Alliance Lead
marc.bialowons@codecentric.de

Mark Keinhörster

Leiter Niederlassung Münster
mark.keinhoerster@codecentric.de